



## **Algemene voorwaarden Nationaal Ouderenfonds | Evenementen 2015**

### **Deelnemer**

Elke inwoner van Nederland vanaf 60 jaar kan deelnemen aan één of meerdere activiteiten. Hiervoor maakt u een profielpagina aan. Aangezien het geen lidmaatschap betreft is inschrijving kosteloos. U betaalt per ingeschreven activiteit.

### **Profiel**

Voor uw eerste reservering maakt u een profielpagina aan. Naast uw persoonlijke gegevens kunt u hier ook uw interesses aangeven en of u bijvoorbeeld afhankelijk bent van een rolstoel of rollator. Met deze gegevens kunnen wij u nog beter van dienst zijn en activiteiten aanpassen op uw wensen en behoeften. Veranderingen in uw persoonlijke situatie dient u zelf aan te passen. Ook geeft u hier een machtiging voor automatisch incasso.

### **Vervoer**

Voor elke activiteit heeft u de keuze uit diverse vervoersmogelijkheden. Wanneer u kiest voor eigen vervoer, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het vervoer, uw aankomst en wijze van vertrek.

Wanneer uw vervoer wordt verzorgd door een BooschappenPlusBus gelden de vervoersvoorwaarden van de desbetreffende bus. Deze zijn bij hen op te vragen.

Wanneer u kiest voor de vrijwillige vervoersdienst dan hoort u uiterlijk 1 dag van te voren wanneer, door wie en op welke tijd u wordt opgehaald.

### **Begeleiding**

Per activiteit wordt aangegeven welke begeleiding u kunt verwachten. Zowel vrijwilligers als professionals worden ingezet naar gelang de activiteit daarom vraagt. Wanneer er vanuit het Ouderenfonds geen begeleiding is wordt dat expliciet aangegeven bij de activiteit. In principe is er nooit professioneel zorgpersoneel, namens het Ouderenfonds, aanwezig.

## **Reserveren en betalen**

U kunt via [www.ouderenfonds/evenementen](http://www.ouderenfonds/evenementen) online reserveren. Wanneer u voor de eerste keer een reservering wilt maken dient u zich in te schrijven. Met uw zelf aangemaakte inlogcode en password kunt u vervolgens uw uitjes reserveren. Betaling gaat via automatisch incasso. Dit geeft u aan bij uw inschrijving.

Wanneer uw reservering compleet is ontvangt u een bevestiging van uw reservering op het door u opgegeven e-mailadres. Dit is tevens uw toegangsbewijs.

Ook kunt u reserveren via de reserveerlijn op 0900-60 80 100 (lokaal tarief). Wanneer u geen e-mail adres heeft ontvangt u uw toegangsbewijs per post.

## **Reserveren voor groepen**

Groepen kunnen uitsluitend reserveren via de reserveerlijn op nummer 0900-60 80 100 (lokaal tarief).

## **Annuleren**

Wanneer u onverhoopt wenst te annuleren dan kan dat tot uiterlijk 14 dagen van te voren. U ontvangt uw geld dan retour. Annuleert u binnen 14 dagen voor het evenement, dan ontvangt u geen geld retour. Het ticket is echter in alle gevallen overdraagbaar aan derden.

Wanneer er onvoldoende animo is voor de activiteit is of er andere omstandigheden zijn waardoor de activiteit geen doorgang kan vinden, dan zullen wij de activiteit annuleren en het betaalde bedrag aan u terug storten.